

Determination of Farmers' Satisfaction with the Chamber of Agriculture: The Case of Kahramanmaraş Province

Mücahit Paksoy

Kahramanmaraş Sutcu Imam University, Turkey
mpaksoy@ksu.edu.tr

Ebru İzbudak

Kahramanmaraş Sutcu Imam University, Turkey
ebruancer46@hotmail.com

Abstract:

This study was carried out in order not to determine the socio-demographic characteristics of the farmers in Onikisubat and Dulkadiroğlu districts of Kahramanmaraş province and to determine their opinions, expectations and satisfactions about the chamber of agriculture. It has been tried to measure whether the services provided by the Chamber of Agriculture are sufficient for the farmers and the satisfaction level of these services for the farmers. The scope of the research consisted of farmers registered with the Chamber of Agriculture in Onikisubat and Dulkadiroğlu districts. First of all, 10 villages were determined in Onikisubat and Dulkadiroğlu districts, taking into account the number of registered farmers in the chamber. Then, a face-to-face survey study was conducted with 96 farmers selected according to the simple random sampling method in these villages between July and September 2020. A triple Likert scale was used to determine the expectations and satisfaction of the farmers from the agricultural chamber. According to the results of the research, it was determined that the farmers were moderately satisfied with the chamber of agriculture.

Keywords: Chamber of Agriculture, Producers Satisfaction, Kahramanmaraş

JEL Codes: Q16

Çiftçilerin Ziraat Odasından Memnuniyet Durumunun Belirlenmesi: Kahramanmaraş İli Örneği

Özet:

Bu çalışma Kahramanmaraş İli Onikişubat ve Dulkadiroğlu ilçelerindeki çiftçilerin sosyo-demografik özellikleri belirlemek ve ziraat odası ile ilgili görüşlerini, beklentilerini ve memnuniyetlerini tespit etmek amacıyla yürütülmüştür. Ziraat odası tarafından verilen hizmetlerin çiftçiler için yeterli olup olmadığını ve bu hizmetlerin çiftçiler açısından tatmin seviyesi ölçülmeye çalışılmıştır. Araştırmanın kapsamını Onikişubat ve Dulkadiroğlu ilçelerinde ziraat odasına kayıtlı olan çiftçiler oluşturmuştur. Öncelikle Onikişubat ve Dulkadiroğlu ilçelerinde odaya kayıtlı çiftçi sayısı dikkate alınarak gayeli olarak 10 adet köy belirlenmiştir. Daha sonra bu köylerde basit tesadüfî örnekleme yöntemine göre belirlen 96 çiftçi ile Temmuz-Eylül 2020 tarihlerinde yüz yüze yapılan anket çalışması yapılmıştır. Çiftçilerin ziraat odasından beklentilerini ve memnuniyetlerini belirlemek için üçlü Likert ölçeği kullanılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre çiftçilerin ziraat odasından orta düzeyde memnun olduğu belirlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Ziraat Odası, Üretici Memnuniyeti, Kahramanmaraş

JEL Kodları: Q16